

Calefactores a leña

Estimado cliente: Para validar la siguiente garantía, deberá registrar el producto electrónicamente a través de nuestra página **www.tromen.com.ar/garantias** dentro de los 10 días posteriores a la compra del mismo, de no ser así, la misma carecerá de validez.

1- La garantía otorgada por Tromen se extiende por el plazo de 5 (cinco) años. Esta póliza garantiza la duración de la caja de fuego de su calefactor por dicho período. Los componentes móviles y removibles además de los aspectos estéticos están considerados en la garantía específica que se detalla en el punto número 2 de este certificado.

2- Los componentes amparados bajo garantía específica son los siguientes:

- **Pintura:** Garantía de 180 días. Se excluyen deterioros causados por derrames de cualquier tipo de líquidos sobre el calefactor así como aquellos ocasionados por limpieza con productos abrasivos y/o químicos que pudieran deteriorar la pintura.
- **Marco de puerta y sellos de grafito (vidrio y puerta):** 1 año
- **Sistema de cierre y manija:** 1 año
- **Templador:** 1 año
- **Mecanismo de regulación de aire:** 1 año
- **Otros componentes móviles o removibles:** 1 año

3- La presente garantía entrará en vigencia desde la fecha de compra del producto y cubre únicamente cualquier desperfecto de funcionamiento que pudiera presentar el producto originado en fallas de fabricación, debiéndose reportar cualquier defecto a **serviciotecnico@tromen.com.ar**

4- Dentro del período de garantía, Tromen se compromete a subsanar sin cargo alguno para el cliente el desperfecto referido por medio de reparaciones o sustituciones de piezas o incluso mediante el reemplazo del equipo cuando la compañía lo estime conveniente.

5- En caso de requerir inspecciones de terreno para los productos dentro de un plazo de 60 días desde la fecha de compra, estas no tendrán costo para el cliente siempre que la falla sea originada por problemas de fabricación; de lo contrario todos los gastos ocasionados correrán por parte del usuario.

6- Los servicios normales de mantención serán de cargo del cliente, aún dentro del período de garantía.



Ineficacia de la garantía:

a- Carecerá de efectos la presente garantía en caso de:

- Uso indebido del equipo conforme las especificaciones establecidas en el manual del usuario. Esto incluye la utilización de combustibles no apropiados, por ejemplo: carbón, **leña húmeda sobre 30% o carga excesiva**, así como un uso distinto para el que originalmente fue concebido el producto.
- Alteración indebida del equipo o de cualquiera de sus partes.
- Eliminación y/o modificación de cualquiera de las partes o piezas del equipo.
- Deterioro del equipo debido a agentes externos como ser la utilización de cal u otros productos abrasivos, corrosivos o químicos que puedan dañarlo así como aquellos provocados por dejarlo a la intemperie o producidos por filtraciones de agua.
- Mantenimiento inadecuado conforme el Manual del Usuario.
- Falta de limpieza o utilización de productos no recomendados para la misma.
- Uso de recambios no originales de la marca.
- Averías o falta de funcionamiento por problemas originados en la instalación si no se siguieron las pautas fijadas en el manual del usuario.

b- Esta garantía NO cubre:

- Roturas de ninguna de sus partes producto de golpes o malos tratos (incluyendo vidrios-vitrocerámicos, ladrillos refractarios, sistema de cierre, templador, u otros elementos móviles y removibles).
- Cambios de tonalidad total o parcial de la superficie del calefactor.
- Daños consecuenciales, daños a la propiedad, personales, terceros o cualquier otro daño incidental.

c- Este producto fue diseñado y producido únicamente para uso doméstico. Cualquier utilización no prevista excede esta garantía.